Приложение 4.1.

 Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и(или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N  | Категории обращений потребителей  | Формы обслуживания  |
| Очная форма  | Заочная форма с использованием телефонной связи  | Электронная форма с использованием сети Интернет  | Письменная форма с использованием почтовой связи  | Прочее  |
|  |  | 2022  | 2023  | Динамика изменения показателя, %  | 2022 | 2023  | Динамика изменения показателя, %  | 2022  | 2023  | Динамика изменения показателя, %  | 2022  | 2023  | Динамика изменения показателя, %  | 2022  | 2023  | Динамика изменения показателя, %  |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 1  | **Всего обращений потребителей, в том числе:**  | **40** | **51** | **127,5** | **0** | **0** | **0** | **160** | **168** | **105** | **0** | **0** | **0** |  |  |  |
| 1.1  | оказание услуг по передаче электрической энергии  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2  | осуществление технологического присоединения  |  |  |  |  |  |  | 160 | 168 | 105 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 1.3  | коммерческий учет электрической энергии  | 22 | 23 | 104,5 |  |  |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 1.4  | качество обслуживания  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5  | техническое обслуживание электросетевых объектов  | 10 | 13 | 130 |  |  |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 1.6  | прочее (электромонтажные работы)  | 8 | 15 | 187,5 |  |  |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 2  | **Жалобы**  | **14** | **4** | **28,6** |  |  |  |  |  |  | **0** | **0** | **0** |  |  |  |
| 2.1  | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1  | качество услуг по передаче электрической энергии  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.2  | качество электрической энергии  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2  | осуществление технологического присоединения  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3  | коммерческий учет электрической энергии  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4  | качество обслуживания  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5  | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства  | 14 | 4 | 28,6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6  | прочее (указать)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3  | **Заявка на оказание услуг**  | **19** | **4** | **21,0** |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** | **100** |  |  |  |
| 3.1  | по технологическому присоединению  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2  | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 100 |  |  |  |
| 3.3  | организация коммерческого учета электрической энергии  | 19 | 4 | 21,0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4  | прочее (указать)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |