Приложение 4.1.

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и(или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
|  |  | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | **Всего обращений потребителей, в том числе:** | **40** | **51** | **127,5** | **0** | **0** | **0** | **160** | **168** | **105** | **0** | **0** | **0** |  |  |  |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения |  |  |  |  |  |  | 160 | 168 | 105 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 22 | 23 | 104,5 |  |  |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 1.4 | качество обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 10 | 13 | 130 |  |  |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 1.6 | прочее (электромонтажные работы) | 8 | 15 | 187,5 |  |  |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 2 | **Жалобы** | **14** | **4** | **28,6** |  |  |  |  |  |  | **0** | **0** | **0** |  |  |  |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.2 | качество электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4 | качество обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 14 | 4 | 28,6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6 | прочее (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **Заявка на оказание услуг** | **19** | **4** | **21,0** |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** | **100** |  |  |  |
| 3.1 | по технологическому присоединению |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 100 |  |  |  |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 19 | 4 | 21,0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 | прочее (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |